

# **VIOLENCIA ESCOLAR**

**Dr. Diego Jesus Salazar Rojas, PhD**

# **introduccion**

# **PREVENCION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

- Beatrice Avalos

# Los factores de la violencia escolar

- En las personas (perspectiva psicológica) - inadecuado manejo de conflictos - conductas “anti-sociales”.
- En las estructuras y procesos sociales
  - Inseguridad
  - Normalidad de la violencia en los medios
  - Acceso fácil a drogas y armas
  - Culturas y climas escolares

# Modos específicos de control de la violencia en las escuelas

- Control de armas
- “Tolerancia cero”
- Capacitación de personal docente para intervenir
- Capacitación de alumnos determinados para manejar conflictos
- Ayuda a alumnos traumatizados por la violencia (física o moral)
- Segregación - alejamiento de personas con conducta “inmanejable”

# Cómo prevenir la violencia

- Convertir la escuela en un lugar seguro y de buenas relaciones interpersonales:
  - Relaciones positivas entre alumnos/as y profesoras/es.
  - Compromiso ampliamente asumido por profesores de enseñar temas de comportamiento no violento
  - Fuerte énfasis en el aprendizaje y trabajo académico
  - Apertura a la cultura de los alumnos y de la comunidad.

R. M. Gladden, Reducing School Violence

# ¿Qué deben hacer los programas de prevención de la violencia?

- Satisfacer necesidades básicas de los alumnos (físicas, nutricionales, afectivas) - factores protectores
- Crear un ambiente cooperativo
- Estimular relaciones positivas y duraderas
- Trabajar con los padres y la comunidad
- Proporcionar capacitación en resolución de conflictos y mediación entre pares, de largo plazo y para todos los alumnos.
  - Johnson & Johnson, *¿Cómo reducir la violencia en las escuelas?*

Una forma de prevenir la violencia escolar y ayudar a los alumnos y alumnas a manejarla es empezar un trabajo formativo temprano, creando condiciones para ello en la comunidad escolar.

# **EL ANIMAL HUMANO**

# FIGHT -or- FLIGHT



Swerdlow

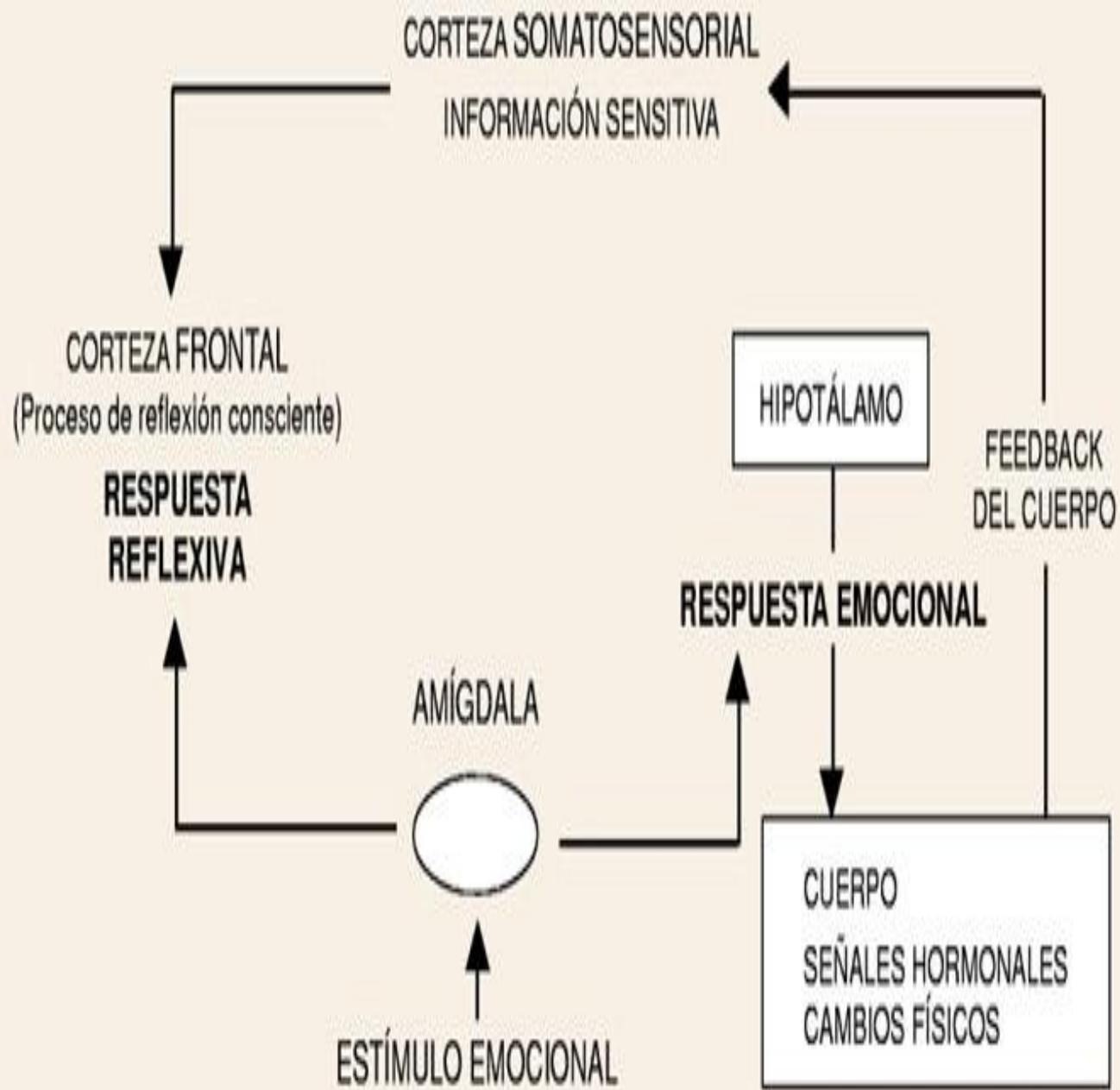
**agresividad/ violencia**



# RESUMEN

## DESCONOCIMIENTO Y ROL DE LA INSTINTIVIDAD HUMANA EN EL CUIDADO Y DESCUIDO DE LA SALUD EN SALUD PUBLICA

- Un escotoma epistemologico importante y ademas curioso se manifiesta en como la actividad explicativa en la investigación epidemiologica pasa por alto la naturaleza animal del ser humano y como consecuencia de esto pasa por alto tambien el fondo a-racional del comportamiento cotidiano de las personas en campos tan importantes como la violencia, el matonaje (bullying), el acoso psicologico, el impulso sexual, comportamientos grupales como las barras bravas, el apego via oxitocina, entre muchos otros. Muchos de los problemas derivados de la crianza podrian prevenirse con mayor eficacia si se afrontara la crianza como proceso de humanizacion progresiva del animal humano desde el nacimiento hasta el inicio de la etapa adulta.
- A lo largo de la historia de la busqueda de comprender al ser humano real han surgido hallazgos como los de Levi-Strauss (pensamiento salvaje) y de Norbert Elias (desarrollo del gobierno de si mismo), entre muchos otros, que se entienden mejor si los interpretamos en el marco de la biología de la conducta.

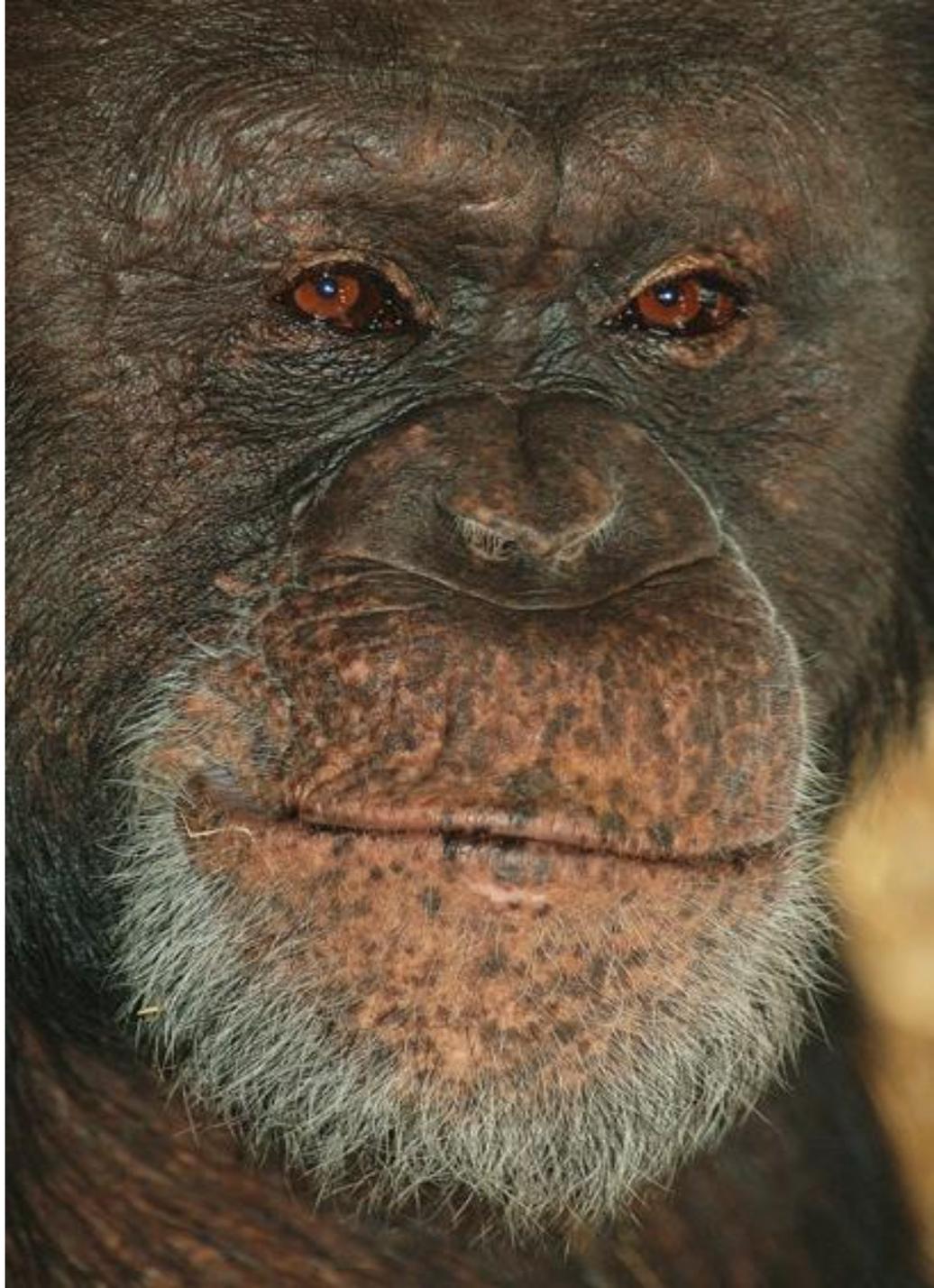


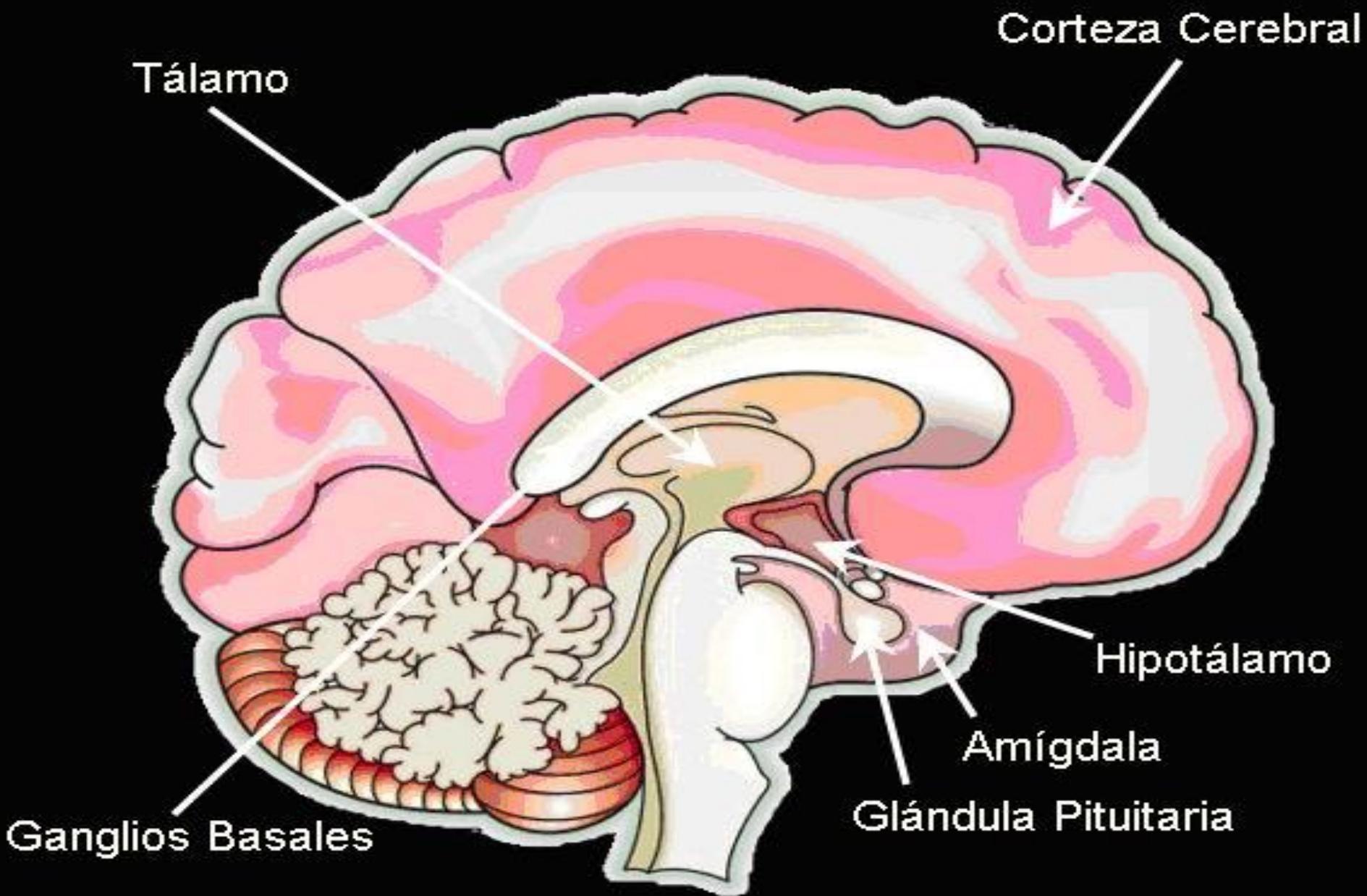
(A partir de Rita Carter, 1998)





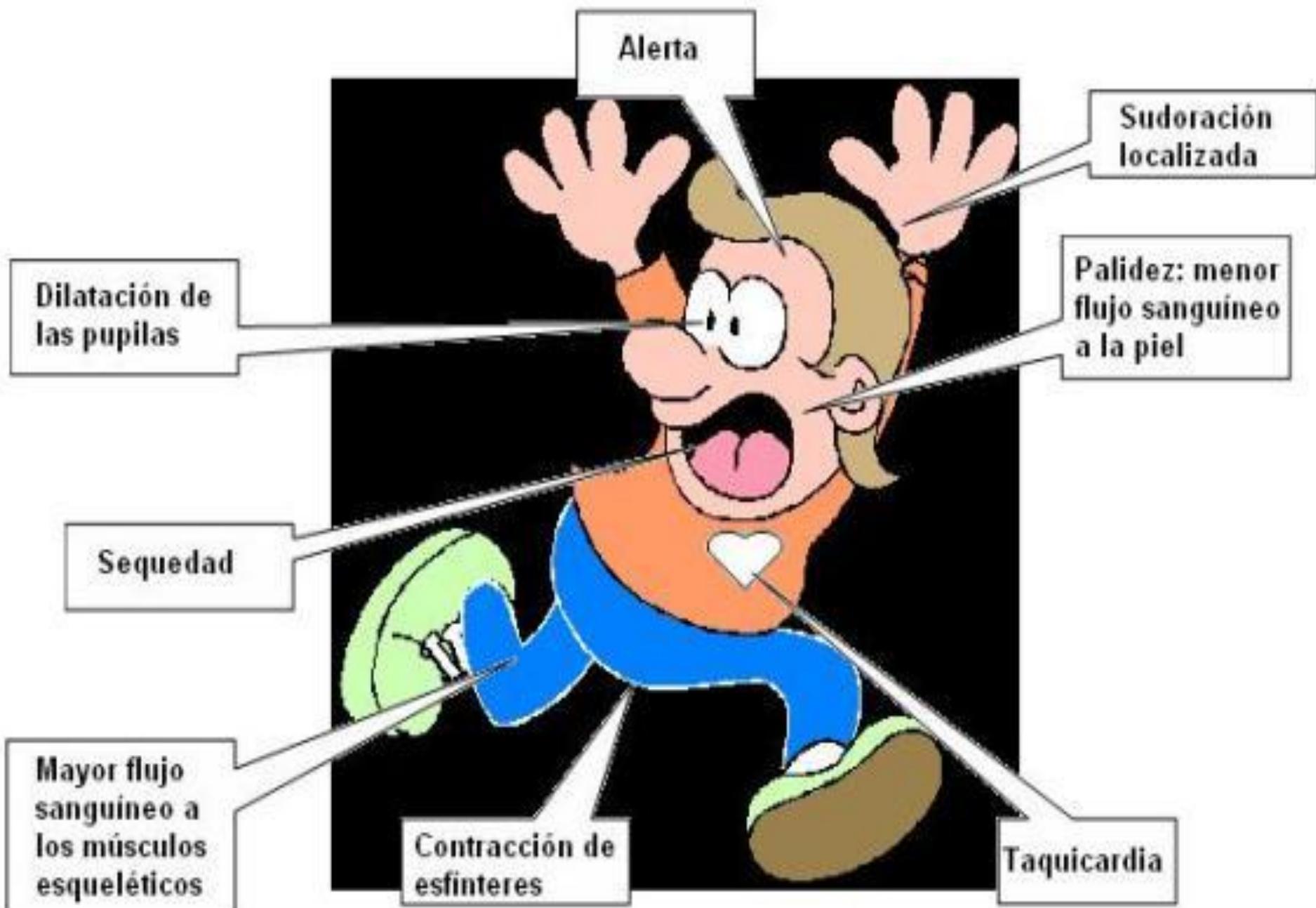








# SISTEMA NERVIOSO SIMPÁTICO





# **Bullying maltrato**

**bullying o maltrato entre iguales  
cuando un alumno o alumna  
Sufre de forma repetida  
y durante un tiempo prolongado,  
acciones tales como insultos,  
rechazo social,  
intimidación  
psicológica y/o agresividad física  
por parte  
de algún o algunos compañeros/as  
con la consiguiente victimización del agredido.**

- **No todas las acciones agresivas, o incluso violentas, constituyen bullying; Conductas frecuentes en el medio escolar como peleas entre iguales, cambios de amigos y rupturas, conductas violentas contra material o mobiliario escolar, indisciplina,disrupción dentro y fuera del aula... no constituyen bullying.**

# **Tipos de maltrato**

## **ACOSO FISICO**

**golpear, empujar, impedir el paso,  
retener, romper materiales personales,  
Robar materiales personales,...**

## **ACOSO PSICOLÓGICO**

**humillaciones, difundir rumores falsos,  
chantajes, poner en ridículo...**

## **ACOSO VERBAL**

**insultos, apodos hirientes, amenazas,  
gestos obscenos**

## **ACOSO SOCIAL**

**Rechazos continuados, hacer el vacío, aislamiento...**

## **actores**

**VICTIMA: puede sufrir**

**1.-alto nivel de ansiedad,**

**2.-fracaso escolar,**

**3.- desarrollo de fobias,**

**4.-sufrir bajo autoconcepto**

**y autoestima,**

**5.-experimentar riesgos físicos,**

**inseguridad,**

**pensamientos autodestructivos**

**que pueden desembocar en suicidio.**

**actores**

**AGRESOR:**

**aprende como sistema de relación  
el acto de dominio-sumisión  
y generaliza esta forma de relación  
a los grupos en que se integra.**

**En algunos casos  
su actuar se aproxima  
a conductas delictivas**

## **actores**

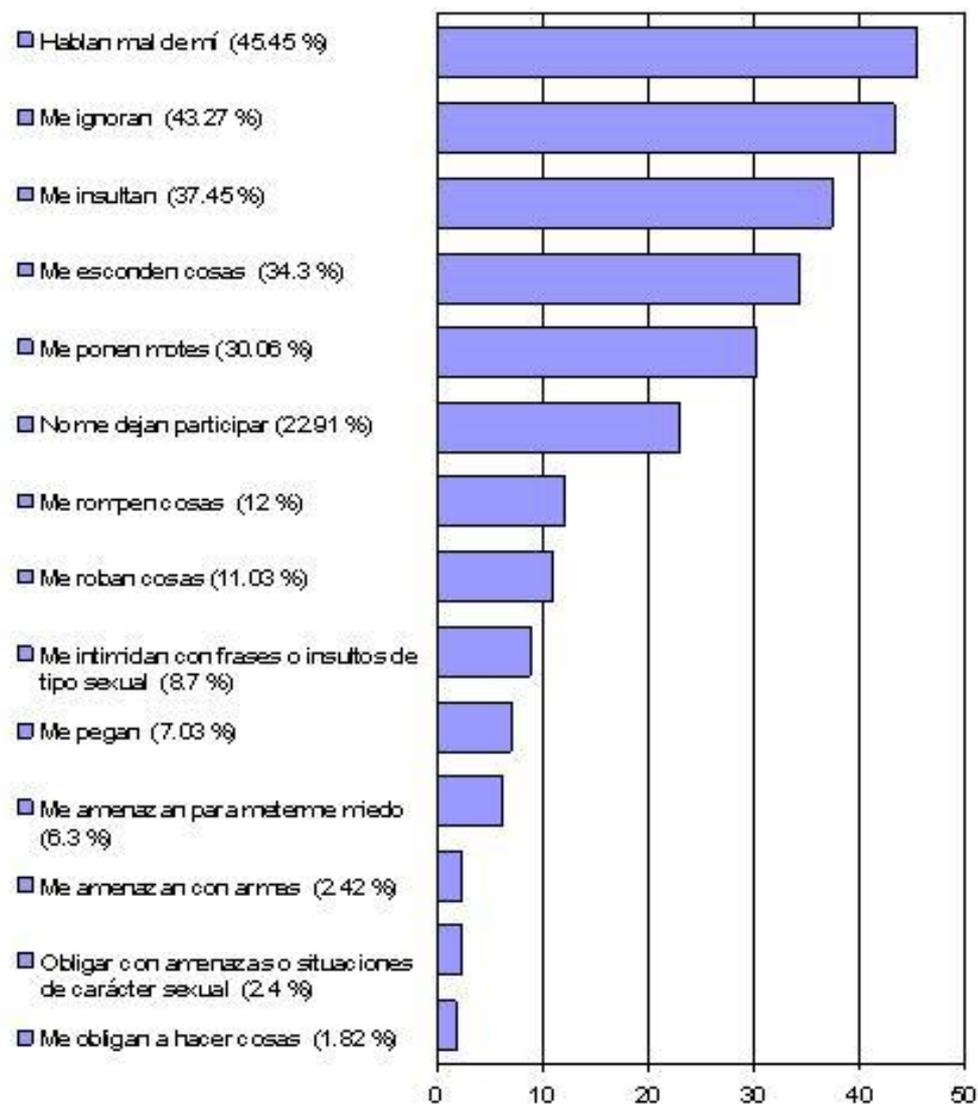
- **ESPECTADOR:**

**el espectador corre el peligro de desarrollar una desensibilización ante los sufrimientos e injusticias ajenas, de aprender que la vida social se rige por la ley del más fuerte y legitimar la conducta del agresor sobre la víctima.**

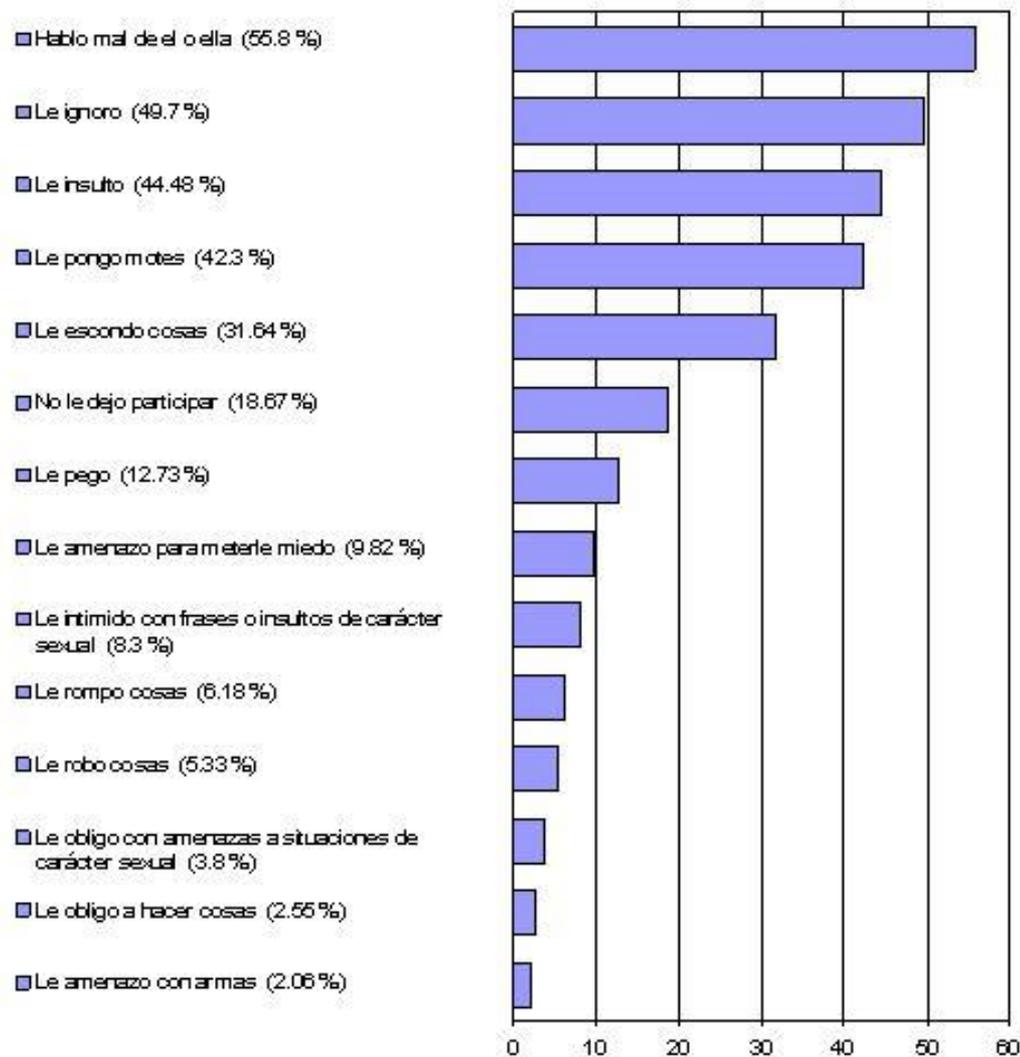
## **actores**

- **Cuando el espectador no interviene ante este tipo de situaciones las legitima permitiendo la existencia de un modelo de relación interpersonal inadecuado y la transmisión de una escala negativa de valores, haciendo, con ello, dejación de su función educadora. Además los procesos de enseñanza aprendizaje se ven afectados**

# ESPAÑA: víctima



# España: victimario



<http://www.cnnexpansion.com/actualidad/2009/12/11/miedo-en-las-aulas>

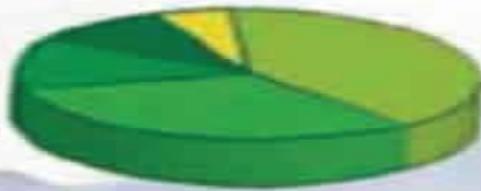
## Violencia en las escuelas

Estos son algunos de los resultados que arrojó la encuesta que la Secretaría de Educación del DF y la Universidad Intercontinental realizaron en 29 primarias y secundarias de la capital:

### EN PRIMARIA

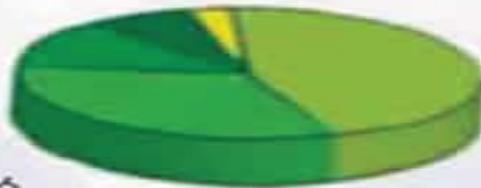
¿Qué tipo de violencia has sufrido?

39% Verbal  
32% Física  
13% Psicológica  
10% Sexual  
5% Cyber



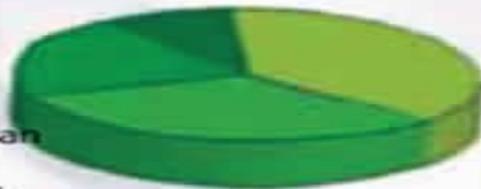
¿Qué haces en un caso de violencia?

45% Aviso  
32% Ayudo  
12% Me voy  
8% Ríe  
3% No contestó



¿Por qué molestan a otros?

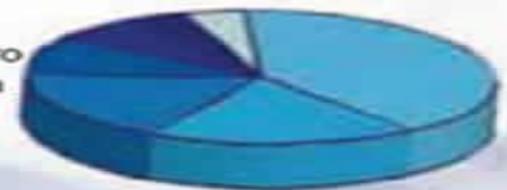
37% Broma  
33% Se lo buscan  
21% Débiles  
9% No contestó



### EN SECUNDARIA

¿En qué lugar te intimidan?

40% Baño  
19% Salón sin maestro  
17% Recreo con maestro  
9% Camino a la escuela  
7% Camino a casa  
4% Recreo sin maestro  
4% Salón con maestro



¿Qué haces cuando te molestan?

27% Acuso  
25% Pego  
18% Desquito  
16% Aguanto  
9% No contestó  
3% Lloro  
2% No voy a la escuela



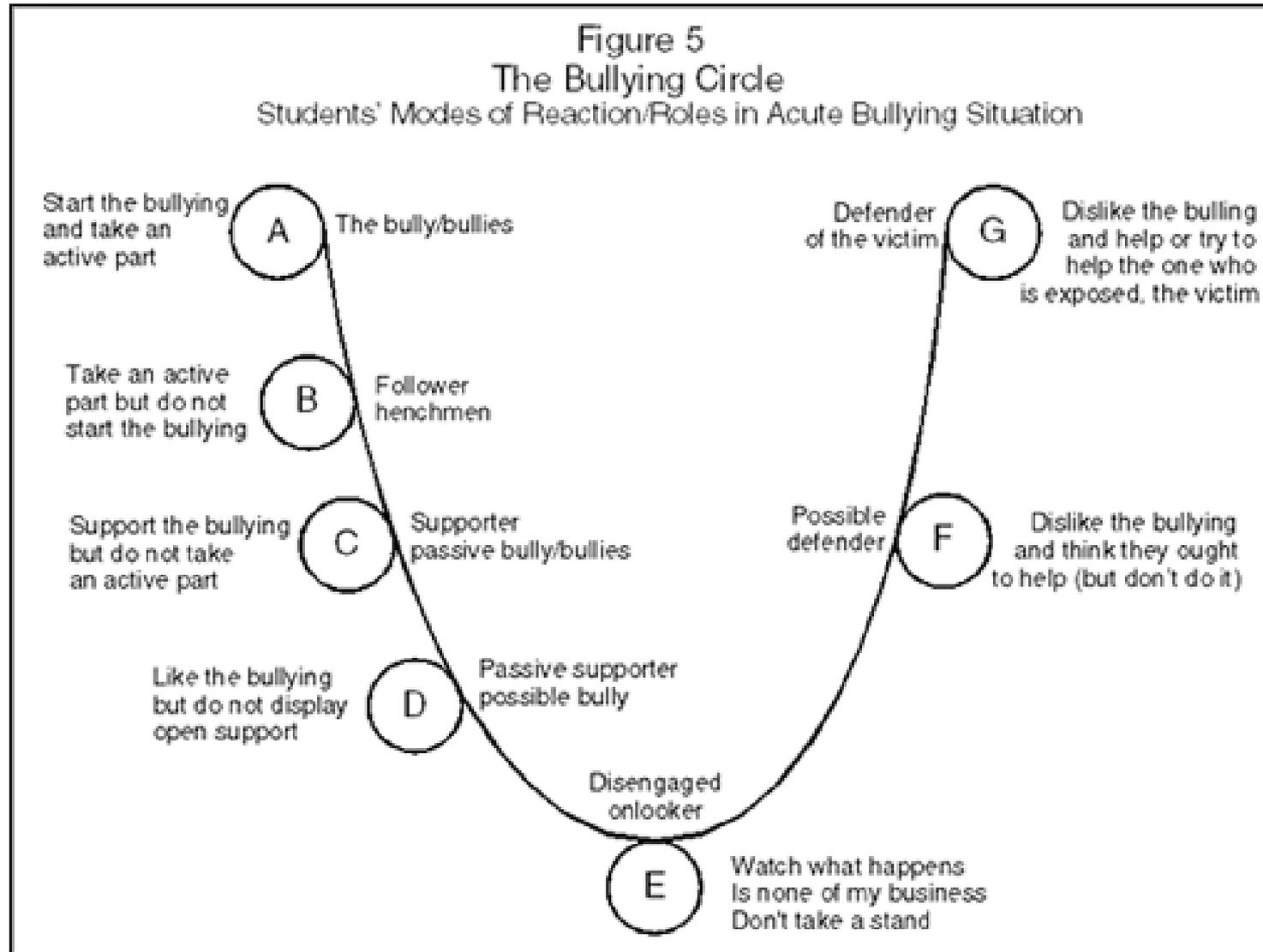
¿Qué pasó después de que lo contaste?

32% Disminuyó  
24% Acabó  
18% Siguió igual  
14% Aumentó  
12% No contestó



# ACTORES

<http://www.colorado.edu/cspv/blueprints/modelprograms/BPP.html>



# **AVERSION A LA DIFERENCIA**

# NIÑOS EN RIESGO





# ANTIPATÍA



**intervenciones**

# **PREVENCION DE NUEVAS AGRESIONES**

- **Creación y difusión de estructuras y recursos para recibir denuncias, reclamaciones y quejas: buzón de sugerencias, teléfono amigo, comisión antibullying**

- **Formación del alumnado en habilidades que le permitan interactuar de forma adecuada (escucha activa, defensa asertiva de opiniones, peticiones, rechazos...)**
- **Crear comisiones de alumnos que se impliquen en el desarrollo de la convivencia positiva con representantes de todos los niveles.**

- **Formación del profesorado en el manejo de conflictos y en la enseñanza de habilidades de interacción personal y social.**

# SEÑALETICA



**Accion con la victima**

# **VICTIMA**

**ser cauteloso en la aplicación  
de medidas de protección  
para no remarcar la situación  
ante los demás alumnos  
y para no exponer a la víctima  
a situaciones de riesgo.**

- **Evitar**  
**tratar la situación públicamente**  
**en el aula**  
**de forma de evitar que la víctima**  
**se sienta aludida y**  
**experimente vergüenza y humillación.**

**Proteger a la víctima  
durante  
todo el proceso de intervención:  
1.-aumentando  
la supervisión y vigilancia  
durante los descansos, recreos,  
comedor,  
baños, vestuarios,  
entradas y salidas del colegio**

**2.-creando  
grupos de compañeros solidarios  
formados  
y determinados previamente**

- **TUTORIA A LA VICTIMA**

# **Accion con el agresor**

- **Asegurarse de que los/as agresores/as reciben también la ayuda que necesitan, hay que tener en cuenta que los agresores pueden comportarse así por varias razones: no tienen habilidades sociales adecuadas para interactuar con sus iguales, han aprendido que la relación interpersonal se rige por esquemas de dominio-sumisión**

- **Diseñar y realizar entrevistas individuales en las que se analice la situación y sus consecuencias para los afectados.**
- **Ayudarle a tomar decisiones de cambio (cuidarse de transmitir modelos coercitivos, agresivos, o amenazantes).**

- **Definir muy claramente los comportamientos que no se toleran estableciendo los límites de lo permitido.**
- **Definir muy claramente los comportamientos que no se toleran estableciendo los límites de lo permitido.**
- **Ayudarle a entender como se siente el niño agredido(empatía).**

- **Desarrollar programas de entrenamiento intensivo en habilidades sociales (asertividad, identificación y resolución de conflictos...).**
- **Ayudarle a vincularse con los demás sintiéndose parte del grupo y del entorno y asumiendo las responsabilidades que le corresponden.**

- **Ayudarle a entender como se siente el niño agredido(empatía).**
- **Desarrollar programas de entrenamiento intensivo en habilidades sociales (asertividad, identificación y resolución de conflictos...).**

# AGRESOR



# **ACCION CON LAS FAMILIAS**

- **Contar necesariamente con todas las familias afectadas y solicitar su colaboración.**
- **Evitar que los padres se sientan poco respaldados y tomen iniciativas individuales y poco consensuadas, que pueden agravar la situación de su hijo/a.**
-

- **Mantener reuniones individuales con cada una de las familias de los afectados/as para informarles sobre la situación y las medidas adoptadas por el centro. Evitar buscar culpables y tender a obtener compromisos positivos.**

-

- **No se aconseja tratar estos temas en reuniones generales de padres-madres.**
- **Ayudar a las familias a analizar la situación de forma proporcionada, sin minimizar los hechos ni sobredimensionar las consecuencias.**
- **Dar a las familias espacio y oportunidades para hablar de sus sentimientos.**

- **Orientar a las familias para fomentar el diálogo permanente padres-hijos.**
- **Ofrecer pautas que ayuden a afrontar de forma adecuada la situación de su hijo/a.**
- **Resaltar la importancia de mantenerse alerta ante los comportamientos de los hijos/as.**
- **Mantener una relación fluida y continuada centro escolar-familias con el objeto de coordinar la intervención**

**Accion con el curso**

- **Intervención en el grupo de clase:**
- **Hacer saber al alumnado que no se van a *aceptar* agresiones de ningún tipo.**
- **Elaborar proyectos antiviolencia: campañas, concursos de slogan...**
- **Enseñar a poner nombre a y a expresar los sentimientos.**

- **Crear y favorecer un clima escolar de rechazo a los malos tratos (violencia de género, mobbing...) mediante sesiones de trabajo en las que se aborde el problema de modo indirecto con manuales adaptados, mediante role-playing, historietas...**

- **Poner en marcha actividades de tutoría:**
  - 1.-ayuda entre iguales,**
  - 2.-mediación en conflictos,**
  - 3.-asertividad,**
  - 4.-empatia,**
  - 5.-autoestima...**
- **Favorecer la integración de todos los alumnos en el grupo y el desarrollo de habilidades prosociales a través de trabajos cooperativos**

# **Accion con los espectadores**

- **Definir claramente los comportamientos de intimidación y acoso que deben ser denunciados.**
- **Analizar las consecuencias que estos comportamientos tienen para todo el grupo.**
- **Definir claramente cuales son los papeles que los espectadores juegan en estas situaciones.**
- **Enseñarles la diferencia entre ser solidario ante la injusticia y ser chivato.**

- **Desarrollar la empatía emocional aprendiendo a ponerse en el lugar de otros**
- **Enseñar a los alumnos a pedir ayuda, a superar el miedo a ser calificados de chivatos o incluso a convertirse ellos mismos en víctimas.**

- **Informar**  
**sobre la posibilidad y recursos**  
**existentes en el colegio para denunciar**  
**situaciones de intimidación**  
**garantizándose la confidencialidad**  
**(teléfono amigo, buzón de sugerencias,**  
**Comisión de resolución de conflictos,**  
**email, )**